



International

Guía para el diseño y manejo de un albergue para animales



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
--------------	---

SECCIÓN 1: CONSTRUIR UN ALBERGUE PARA ANIMALES, ¿LA MEJOR OPCIÓN?	5
--	---

SECCIÓN 2: ESTABLECIENDO LAS POLÍTICAS DEL ALBERGUE	7
ESTERILIZACIÓN	7
ADOPCIÓN	8
EUTANASIA	8

SECCIÓN 3: DISEÑANDO EL ALBERGUE	10
FINANZAS	10
SELECCION DEL SITIO	11
EL EDIFICIO – DISEÑO	12

SECCIÓN 4: ESTABLECIENDO LAS RUTINAS DEL ALBERGUE	14
RECEPCIÓN ANIMALES	14
ADOPCIÓN	14
RUTINAS DIARIAS	15
ALIMENTACIÓN	15
HIGIENE Y LIMPIEZA	15
COMPILACIÓN DE DATOS	16

SECCIÓN 5: EL PERSONAL	17
PERSONAL Y VOLUNTARIOS	17
SALUD Y SEGURIDAD	17

LISTA DE COMPROBACIÓN PARA PLANEAR UN ALBERGUE DE ANIMALES	18
---	----



ARRIBA:Vizsla Húngaro
pelo de alambre

ABAJO:Gatito en el centro
para animales de la RSPCA



INTRODUCCIÓN

La Real Sociedad para la Prevención de la Crueldad hacia los Animales, RSPCA por sus siglas en inglés, es la organización de bienestar animal más del mundo. Fundada en 1824, sus objetivos son prevenir la crueldad y promover la bondad y el buen trato de los animales. La RSPCA es una organización sin fines de lucro, con más de 110 albergues y clínicas, así como hospitales especializados para mascotas y vida silvestre. Los inspectores de la RSPCA investigan reportes de crueldad y en la mayoría de los casos ofrecen asesoría e información, o llevan a juicio a los infractores cuando la situación lo amerite. La RSPCA provee asesoría y apoyo a más de 400 organizaciones en 80 países alrededor del mundo.

El propósito de este folleto es presentar todas las áreas que deben ser consideradas para la construcción de un albergue para animales. El folleto pone de manifiesto que el hecho de construir un albergue podría no ser la mejor solución a todas las situaciones y sugiere proyectos alternativos para tener en cuenta -ver la Sección 1: Construir un albergue para animales, ¿La mejor opción?

LAS NECESIDADES DE LOS ANIMALES

Los animales llevan a cabo procesos básicos para vivir y por lo tanto tienen necesidades básicas. Tanto humanos como animales comparten estas necesidades básicas que pueden ser agrupadas en 5 áreas:

1. **Necesidades Fisiológicas** – Alimento y agua, temperatura y humedad apropiadas, condiciones de luz y aire, etc.
2. **Necesidades Sociales** – Preferencias por vivir solos, en parejas o en grupos.
3. **Necesidades Psicológicas** – Estimulación apropiada y actividad para evitar el aburrimiento.
4. **Necesidades Ambientales** – Hogar apropiado, espacio y territorio.
5. **Necesidades de Comportamiento** – Hibernación, construcción de nidos y madrigueras.

Las mascotas o los animales de los albergues y los zoológicos, dependen totalmente de las condiciones provistas por los humanos para poder satisfacer sus necesidades básicas; por lo tanto es importante que cualquier persona que esté a cargo de animales sea consciente de sus necesidades.

LAS CINCO LIBERTADES

La RSPCA cree que el bienestar animal debe tomar en consideración cinco "libertades" esenciales. Estas cinco libertades conforman la base de la política de bienestar animal de la RSPCA. Estas fueron desarrolladas inicialmente por el Consejo para el Bienestar de Animales de Granja, entidad independiente asesora del gobierno del Reino Unido, pero también proveen un punto de referencia útil para el bienestar animal en los albergues.

LIBRES DE HAMBRE Y SED

Proveer agua fresca y una dieta balanceada para mantener la salud y el vigor.

LIBRES DE DOLOR, LESIONES Y ENFERMEDADES

A través de prevención o prontitud en diagnósticos y tratamientos.

LIBRES DE MIEDO Y ANGUSTIA

Garantizar buen trato y condiciones que eviten el sufrimiento mental.

LIBRES DE INCOMODIDAD

Proveer un ambiente adecuado que incluya refugio y áreas para descansar y dormir confortablemente.

LIBERTAD PARA EXPRESAR SU COMPORTAMIENTO NORMAL

Proveer suficiente espacio, instalaciones adecuadas y la compañía de animales de su propia especie.

Grupo de encierros en el albergue animal de Java, Portugal



SECCIÓN 1: CONSTRUIR UN ALBERGUE PARA ANIMALES, ¿LA MEJOR OPCIÓN?

Aunque muchas organizaciones ven los albergues para animales como la necesidad más apremiante para su comunidad, este no es siempre el caso. El funcionamiento de un albergue es algo costoso y requiere mucha planeación y organización. Además, la construcción del albergue por sí misma no resolverá el problema a largo plazo. De hecho puede hacerlo aún peor, ya que provee una forma fácil para que los dueños de mascotas se deshagan de ellas cuando no quieren cuidarlas.

Antes de decidirse a construir un albergue, usted debe estar al tanto de las necesidades dentro del área en el que usted trabaja. Usted necesitará hacer una evaluación preliminar de la situación, para lo cual debe tomar en cuenta lo siguiente:

- Los albergues existentes en su región, su capacidad y el área en la cual sirven su propósito.
- El número de animales que recibieron en el área en años previos y determinar si un patrón puede ser identificado.
- El área en la cual el nuevo albergue servirá su propósito
- Un estimado de la población callejera de perros y gatos de la región.
- Existencia de un programa de recolección de animales callejeros, cómo se lleva, quién está a cargo.
- La situación financiera del área, por ejemplo si usted podrá financiar el albergue con donaciones públicas o de las autoridades locales.
- Si el proyecto es financieramente viable, y si sería bueno para la imagen de su Sociedad Protectora la recolección y que usted recogiera perros callejeros y posiblemente tuviera que suministrarles la eutanasia.
- La actitud local hacia los perros y los gatos.

Puede ser que, después de la evaluación, construir un albergue no sea la manera en la que a usted le será posible ayudar a la mayor cantidad de animales.

Perrera con condiciones de hacinamiento



RSPCA INTERNACIONAL

ESTUDIO DE CASO 1

Cuando los residentes de una ciudad del este asiático, con una de las densidades de población humana más grandes del mundo establecieron una organización de bienestar animal, ésta representó muchas dificultades para los individuos involucrados. La escasez de espacio crea un verdadero problema para cualquiera que intente establecer un albergue para animales callejeros, abandonados y abusados.

En el pasado una cantidad de grupos de rescate animal han dedicado entusiasmo y recursos financieros a abrir albergues, pero el número de animales abandonados a sus puertas han rebosado la capacidad los albergues en unas pocas semanas. En una sociedad donde la consecución de recursos está subdesarrollada, la escala del problema de los animales callejeros derivó en dificultades financieras para los albergues. Esto a su vez llevó a una dramática caída en los estándares de cuidado de los animales. Bajos niveles de adopción en la ciudad, dejaron a animales viviendo toda su vida en albergues que no practicaban la eutanasia, que fallaron en proveerles alimentación, espacio, calefacción y atención veterinaria. En muchas ocasiones los trabajadores de los albergues quedaron traumatizados por las condiciones en las que estaban trabajando.

La nueva organización se enfocó en crear una red de hogares sustitutos de voluntarios dedicados a cuidar perros y gatos en sus casas temporalmente. Por su parte la organización acordó, pagar los servicios veterinarios, vacunación y castración de los animales hasta que hogares permanentes fueran encontrados.

Durante el primer año la organización construyó una red de más de 40 hogares sustitutos con la meta de alcanzar 100 dentro del segundo año. Los animales son puestos en adopción vía Internet, y la organización tiene el potencial de albergar a un número mayor de animales de los que el albergue jamás pudo. Los animales están albergados en condiciones apropiadas y el esquema a logrado bajar sustancialmente los gastos generales y administrativos en comparación con el albergue.

La nueva organización se ha convertido en un suceso en una ciudad donde muchos proyecto similares han fallado.

ESTUDIO DE CASO 2

La RSPCA Internacional frecuentemente recibe quejas planteadas por parte de sus afiliadas, por el mal manejo que las municipalidades realizan de los animales callejeros en sus respectivas ciudades.

La atención se enfoca normalmente en los métodos no humanitarios de captura y las bajísimas tasas de adopción en los albergues municipales. Muchos grupos quieren abrir un albergue para competir con el de la municipalidad. Una organización de bienestar animal en el este europeo decidió tomar un camino alternativo. El grupo estudió el marco legal sobre los animales callejeros. Cabildeó a las autoridades locales y las exhortó a mejorar las condiciones allí. Entendiendo la ley y trabajando con el gobierno local, logró resaltar la responsabilidad del mismo con el bienestar de los animales y su cuidado.

La organización persuadió a las autoridades locales para que involucraran a sus funcionarios en un estudio sobre los métodos de control de animales callejeros en el Reino Unido. La visita tuvo como resultado que las autoridades se dieran cuenta de que no estaban proveyendo el cuidado necesario para los animales abandonados por dueños irresponsables, subrayó la carencia de personal calificado en el albergue municipal y resaltó las medidas que podrían ser adoptadas para reducir los índices de abandono.

Después de la visita, los funcionarios solicitaron a la RSPCA Internacional que les diera un curso sobre manejo animal y administración de albergues. En los dos años desde que el cabildeo empezó, la autoridad local construyó un nuevo albergue siguiendo especificaciones y estándares internacionales. El gerente del albergue fue reemplazado por un veterinario calificado quien apoya totalmente la necesidad de tener personal entrenado en el albergue.

CONSTRUIR UN ALBERGUE PARA ANIMALES, ¿LA MEJOR OPCIÓN?

¿Cuáles son los problemas de bienestar en su área?
Evalúe la situación

- ¿Animales callejeros?
- ¿La municipalidad local actúa de forma no humanitaria al tratar animales no deseados o callejeros?
- ¿Carencia de promoción sobre bienestar animal en su área?

Evaluando el problema

1. ¿Cuál es el punto de vista de los residentes locales?
2. ¿Cuál es el punto de vista de los comercios locales?
3. ¿Cuál es el punto de vista de la municipalidad local?
4. ¿Cuál es la legislación vigente?
5. ¿Existe ya algún albergue?
¿ Posibilidad de colaborar o trabajar en conjunto?

Dificultades comunes

1. Financiamiento – Consecución de fondos
2. Ubicación – Propiedad - Permisos de construcción
3. Apoyo local – Escasas relaciones públicas
4. Voluntarios – Atrayéndolos y manteniéndolos
5. Control de enfermedades – Cuidado veterinario
6. Políticas
7. Desacuerdos internos

Alternativas

1. Clínica de castración de gatos
2. Esquema de identificación por microchip
3. Esquema de registro de mascotas
4. Educación
5. Programa de concientización
6. Colaboración con un albergue existente
7. Sistema de hogares temporales

SECCIÓN 2: ESTABLECIENDO LAS POLÍTICAS DEL ALBERGUE

Hay una serie de decisiones concernientes a las políticas que su organización deberá tomar antes de empezar a construir el albergue, porque ellas darán forma a muchos otros factores como por ejemplo la cantidad de animales que puede albergar y cuáles instalaciones deberá incluir en sus planos de construcción.

Las políticas más importantes son sobre la esterilización, sistemas de adopción y eutanasia. Estos son asuntos emotivos, pero tomarse el tiempo para establecer políticas claras sobre ellos asegurará que el dinero no será desperdiciado en la construcción de un albergue que no llena sus necesidades.

El establecimiento de políticas ayudará a guiar el trabajo de una organización y configurará el día a día del manejo del albergue. Las políticas de su albergue deberán representar la posición considerada por su organización sobre asuntos particulares que reflejarán los principios que su organización ve como importantes.

Beneficios de establecer políticas para el albergue

- Fija, mantiene y monitorea los estándares
- Asegura la continuidad en el cuidado de los animales
- Previene malos entendidos y confusiones del personal y los simpatizantes
- Asegura el cumplimiento de la legislación relevante

Existen muchas opciones alternativas que se pueden considerar para desarrollar políticas sobre esterilización, adopción y eutanasia.

Esterilización

Esterilizar animales, aunque es muy deseable para el control de poblaciones, es muy caro. Su organización deberá sopesar los costos de la esterilización con los beneficios antes de decidir sobre la política del albergue. La RSPCA recomienda esterilizar a todos los animales antes de ser puestos en adopción.

La RSPCA aboga por la esterilización de perros y gatos y otros animales domésticos como parte de una tenencia responsable de mascotas.

OPCIÓN 1: NO ESTERILIZAR LOS ANIMALES DEL ALBERGUE

Esta opción podría contribuir al problema del control de población y podría resultar en una segunda generación, que con el tiempo, llegaría al albergue, esto a su vez agravaría el problema de la sobre población dentro del lugar. No esterilizar podría elevar la agresión entre los animales del albergue. En el lado positivo, esta opción resulta más barata para el albergue.

OPCIÓN 2: ESTERILIZAR A TODOS LOS ANIMALES ANTES DE SER ADOPTADOS

Con esta opción, es importante considerar el costo, ¿quién pagará?. Los animales podrían ser difíciles de poner en adopción si la castración es vista como algo no natural o si los costos son transferidos a los adoptantes. No obstante, los animales estarán más sanos y contribuirá al control de la población. También, su veterinario local estaría haciendo las castraciones a precio de costo o por volumen de trabajo.

OPCIÓN 3: ESTERILIZAR SÓLO A LOS MACHOS

Esterilizar a los machos es más barato que a las hembras, la cirugía en los machos es más simple. Esterilizar a los machos ayudará a prevenir enfermedades, agresiones y escapadas.

OPCIÓN 4: ESTERILIZAR SÓLO A LAS HEMBRAS

Esta opción es más cara que esterilizar a los machos. Sin embargo, los beneficios reducen los riesgos de infecciones en el útero y puede incrementar las posibilidades de adopción ya que la hembra no entrará en celo.

Política de esterilización puesta en práctica en Sri Lanka



ADOPCIÓN

Su política de adopción afectará directamente el tiempo que los animales permanecerán en el albergue. Consecuentemente, la política tiene una gran influencia en la capacidad total de su albergue.

Especificando ciertos criterios para los adoptantes potenciales, usted reducirá el número de hogares aceptables. Sin embargo, la adopción cuidadosa puede reducir el riesgo de que los animales no sean tratados con el debido cuidado, devueltos al albergue o abandonados.

Al planear su política de adopción usted deberá tomar en cuenta las siguientes opciones.

OPCIÓN 1: Dar en adopción sólo a hogares que llenen ciertos criterios, por ejemplo: que tengan jardines cercados.

Esta opción puede hacer perder potenciales buenos hogares para los animales y también puede ser vista como social o culturalmente discriminatoria.

OPCIÓN 2: Dar en adopción animales sólo después de que el hogar haya sido visitado

Una visita al hogar es para establecer si el ambiente de los adoptantes es apropiado. No obstante, requiere de mucho trabajo y retrasa el proceso de adopción. También, en algunas culturas el proceso de la visita al hogar puede ser inaceptable, así que usted debería considerar si es apropiado en su país.

OPCIÓN 3: Dar en adopción a personas que pueden costear el precio de la adopción

Cobrar por la adopción genera fondos para el albergue y también un nivel de compromiso por parte del adoptante. También, si los adoptantes potenciales no son capaces de pagar el precio de la adopción, probablemente no podrán pagar por tratamientos veterinarios en el futuro. Sin embargo, pagar por una adopción no garantiza un buen hogar. Los animales pueden ser devueltos al albergue y este puede ser visto como una actividad comercial. Cobrar por la adopción puede alejar a la gente en algunos países, o ser financieramente difícil.

OPCIÓN 4: Dar en adopción solamente después de entrevistar a los adoptantes potenciales

Esta opción le hará posible identificar a adoptantes inadecuados, y también hará posible para el albergue encontrarle al adoptante el animal adecuado. La entrevista también hará posible confirmar el grado de conocimiento y entendimiento que el adoptante posee acerca de la tenencia responsable de mascotas. No obstante, este proceso puede tomar mucho tiempo.

Establecer condiciones estrictas sobre la adopción de un animal restringirá el número de hogares potenciales, pero también asegura que un buen cuidado será ofrecido en estos hogares.

Ver la Sección 4: Estableciendo las rutinas del albergue con los procedimientos de adopción de la RSPCA.

EUTANASIA

Decidir bajo cuáles circunstancias se le debe aplicar la eutanasia a un animal es una de las decisiones más difíciles que su organización debe tomar con respecto a esta política. Al planear su política de eutanasia deberá tomar en cuenta la legislación de su país, así como también deberá considerar los pro y los contras de las siguientes opciones.

OPCIÓN 1: UNA POLÍTICA DE NO SACRIFICAR

Esta opción podría prolongar el sufrimiento de animales enfermos o lastimados y podría resultar también en la propagación de enfermedades. El albergue podría convertirse en un santuario de largo plazo, y aunque pueda producir buenas relaciones públicas porque gran parte del público en general todavía percibe la eutanasia como una crueldad, usted corre el riesgo de sobre poblar el albergue o de tener que rechazar animales. Si su organización está comprometida con el bienestar animal, ésta no es una opción viable. En países donde existe una gran población de animales callejeros, el albergue pronto se tornará sobre poblado y los animales morirán debido a peleas y enfermedades. Esto es mucho más cruel que la aplicación de la eutanasia llevada a cabo por un veterinario.

OPCIÓN 2: EUTANASIA SÓLO PARA ANIMALES CON ENFERMEDADES TERMINALES

Esta opción reduciría el sufrimiento de animales enfermos y también la propagación de enfermedades. Esto resultaría en una población más sana y reduciría los gastos veterinarios.

OPCIÓN 3: EUTANASIA PARA ANIMALES QUE NO PUEDEN SER DADOS EN ADOPCIÓN. Por ejemplo: Animales agresivos.

Esto puede producir malas relaciones públicas para su albergue, puede prevenir el estrés por el confinamiento a largo plazo y dejaría espacio para animales adoptables. También puede prevenir que el albergue obtenga una reputación de dar en adopción animales peligrosos y problemáticos.

OPCIÓN 4: EUTANASIA PARA ANIMALES QUE HAN PERMANECIDO EN EL ALBERGUE POR UN TIEMPO DETERMINADO

Reduciría una potencial sobrepoblación en su albergue y la población estaría más saludable ya que el riesgo por enfermedad sería menor. Sin embargo, podría generar malas relaciones públicas y también quiere decir que el costo de desparasitar y vacunar a estos animales ha sido innecesario.

Si su organización desea asegurar niveles máximos de adopción en su albergue, y existe un gran problema con animales callejeros y abandonados, usted se puede ver en la necesidad de aplicar la eutanasia en animales saludables. Esta decisión debe ser tomada valorando la posibilidad que tiene el animal de ser adoptado.

Cualquier límite de tiempo que se proponga debe considerar:

- La capacidad del albergue.
- La cantidad de tiempo que el personal o los voluntarios pueden pasar con cada animal para asegurarse de que continúen sociables y por lo tanto adoptables.
- La presión por el espacio en los encierros debido a la entrada de animales callejeros.
- Si los animales se encuentran en encierros individuales o grupales.
- Si la legislación de su país prohíbe la eutanasia o la fijación de fechas límite de estadía en los albergues.

La RSPCA está en oposición a la eutanasia de aquellos animales mental y físicamente saludables. A pesar de todo la organización acepta con gran reticencia que en ciertas circunstancias la eutanasia es necesaria, especialmente en casos de animales callejeros para los

cuales no hay buenos hogares disponibles.

Una vez que las políticas han sido acordadas, se debe de tener cuidado en monitorear su efectividad. En todo momento el bienestar de los animales debe ser una prioridad. Aún con las mejores intenciones, un albergue sobre poblado o mal administrado puede causar gran sufrimiento a los mismos animales que está intentando ayudar.

Áreas que se tienen que considerar cuando se establecen las políticas del albergue:

- Objetivos
- Beneficios
- Costos financieros
- Opinión pública
- Efectividad
- Personal

Es importante considerar las consecuencias que estas políticas tendrán en su organización como un todo y sobre asuntos tales como finanzas y opinión pública.

Su organización deberá sopesar los costos actuales de implementar la política con el beneficio percibido.

Familia visitando animales para adopción en albergue



ANDREW FORSYTH/RSPCA, PHOTOLIBRARY

SECCIÓN 3: DISEÑANDO EL ALBERGUE

Administrar un albergue es un gran compromiso financiero y una gran responsabilidad. El mayor de los cuidados debe, por lo tanto, tomarse en el planeamiento de las etapas para asegurarse que el dinero no sea desperdiciado y que el albergue que usted construye sea el mejor dentro de sus limitaciones financieras.

Sus prioridades deberán ser:

- Las necesidades de los animales y la seguridad del personal y el público.
- Las necesidades de las personas que cuidan a los animales
- Las necesidades de las personas que visitan el albergue

Ver lista de comprobación para el planeamiento de un albergue para animales al final de este folleto

FINANZAS

Los albergues son caros, tanto la construcción y la administración. Antes de que usted empiece a construir se debe prever lo siguiente:

COSTO DE EQUIPAMIENTO

Estos ítemes son costos no recurrentes, tales como:

- La compra de la tierra
- Gastos por consultorías (arquitectos, supervisores, etc.)
- Materiales de construcción
- Equipo
- Construcción de la calle

Es necesario hacer asignaciones para el reemplazo del equipo dejando una suma para "depreciación" en sus cuentas.

Si usted tiene una determinada suma para la construcción del albergue, debe decidir qué proporción se gastará inicialmente y cuánto deberá ser invertido para proveer un ingreso regular. Es mejor administrar un albergue pequeño y bueno, que construir uno demasiado grande que no pueda costear ni administrar apropiadamente.

COSTOS DE FUNCIONAMIENTO

Estos comprenden todos los ítemes asociados con los gatos del funcionamiento diario de su albergue. Ellos incluirán:

- Comida
- Depreciación
- Seguros
- Medicamentos y honorarios veterinarios
- Electricidad/calefacción/agua
- Materiales de limpieza
- Salarios y costos de personal

Es importante hacer una evaluación realista de estos costos antes de empezar a construir su albergue.

INGRESO

Cuando prepare su plan financiero para el albergue, usted debe hacer un estimado realista de lo sería su ingreso anual. Este debe tener todas las fuentes de ingreso conocidas, junto con la estimación de lo que usted espera recibir por medio de la consecución de fondos. El bienestar de los animales es primordial y no se los puede cuidar sin dinero.

ESTUDIO DE CASO 3:

En muchos países las autoridades locales tienen la obligación de financiar un sistema de control de animales callejeros dentro de su municipalidad o región. Contratos con la autoridad local pueden proveer ingresos regulares a una organización que administre un albergue para animales. Este dinero puede utilizarse para cubrir los costos de alimentación, limpieza, calefacción y equipamiento, así como también para pagar por el edificio y trabajo de mantenimiento. Sin embargo, dinero proveniente de contratos gubernamentales viene con una obligación de proveer un servicio y es importante negociar un contrato que claramente delinee las responsabilidades de ambas partes.

Por varios años un grupo de bienestar animal en Europa, llevó a cabo proyectos en pequeña escala en una ciudad donde la provisión para los animales callejeros era casi inexistente. El proyecto inicial del albergue del grupo había estado funcionando bien y decidieron expandir sus operaciones. La oportunidad vino cuando la autoridad local de una ciudad vecina sacó a licitación el derecho de proveer servicios para los animales callejeros. La organización decidió presentar su proyecto. En un esfuerzo por ganar, el grupo bajó los precios que estaban siendo ofrecidos por las compañías profesionales. Aunque sus intenciones eran buenas, el grupo le ganó a compañías profesionales que tenían experiencia comprobada en servicios humanitarios efectivos, autoridad local logró que los costos de construcción y compra de equipo no fueran parte del contrato. La oferta de la organización de bienestar animal logró hizo que los salarios del personal bajaran a niveles inaceptables y permitió que la autoridad sacara del contrato los costos de vacunación del personal y los animales. La organización ganó el contrato para administrar el albergue, pero en un edificio casi en ruinas con un personal desmotivado y mal pagado. El grupo eventualmente tuvo que tomar fondos de su albergue original para mejorar el segundo proyecto y los estándares de cuidado del primer albergue cayeron dramáticamente.

Después de seis meses el grupo tuvo que salirse del contrato con un considerable costo financiero y emocional para la organización.

Antes de presentar una licitación para un contrato con una autoridad local, es necesario que usted haga un análisis profundo de su licitación para asegurarse que es buena para su organización, su personal y los animales que usted cuida a largo plazo. Habrá contadas ocasiones en que lo más apropiado es permitir que el contrato pase a otra organización. La suya puede monitorearla y apoyarla en sus operaciones.

SELECCIÓN DEL SITIO

- ¿Debería rentar o comprar? ¿Tiene el sitio lugar para expandirse?
- ¿Está el sitio a un mínimo de 400 metros de algún área residencial? Usted necesitará investigar los requerimientos locales.
- ¿Está el sitio en un lugar elevado con buen drenaje?
- ¿Puede el sitio ser accesado por el transporte público? Esto es importante para los empleados y potenciales adoptantes
- ¿Pueden los servicios de agua, drenaje y electricidad ser conectados y a qué costo?
- ¿Cuáles materiales de construcción son asequibles?
- ¿Que materiales son recomendados para las condiciones climáticas locales?
- ¿Debería usted remodelar un edificio ya existente o construir uno nuevo?
- Las remodelaciones pueden ser más baratas, pero pueden no ser tan apropiadas como un edificio construido especialmente para este propósito.
- ¿Cuáles son las opiniones de la gente local?

ESTUDIO DE CASO 4

La RSPCA ha encontrado muchos ejemplos de albergues en lugares inadecuados. Viejos albergues municipales que fueron construidos bajo los estándares más pobres y están localizados lejos del centro de la ciudad y de los medios de transporte. Todos estos factores pueden contribuir a bajos índices de adopciones, elevados casos de eutanasia y condiciones desmoralizantes tanto para el visitante como del personal. En un esfuerzo por rectificar esta situación, algunas organizaciones han escogido comprar o rentar tierra más cercana al centro de la ciudad. El riesgo aquí es que es difícil garantizar espacio para una potencial expansión.

Esto fue subrayado cuando una organización de rescate animal en Europa necesitaba llevar a cabo una importante remodelación de su albergue. A pesar del fuerte apoyo de la autoridad local, quien había parcialmente financiado los gastos de administración, la localización trajo consigo conflictos con otras organizaciones y desarrolladores. Estos dos grupos se opusieron al proyecto vigorosamente. A los grupos residenciales les disgusta los altos niveles de ruido creados por el albergue animal cerca de su propiedad. La subsecuente disputa sobre los permisos ha transcurrido a lo largo de tres años sin una resolución satisfactoria. Las implicaciones financieras de esta disputa con la autoridad local puede poner en peligro la existencia del albergue.

Es difícil planear para eventos inesperados del futuro, pero es necesario tener una estrategia que tome en cuenta las necesidades futuras de su albergue y su organización. Es importante asegurar que la participación en el trabajo del albergue no tenga un impacto negativo en el crecimiento de toda la organización. Es así que es importante tener asegurado el apropiado financiamiento, espacio y recursos que permita una potencial expansión del albergue y que este esté a una distancia adecuada de áreas residenciales. Planes y regulaciones varían de ciudad en ciudad, pero una organización debe tener un claro entendimiento de las regulaciones antes de seleccionar el sitio para un nuevo albergue.

EL EDIFICIO – DISEÑO

Prevenir la propagación de enfermedades debe ser su prioridad principal al decidir el diseño del albergue. Los animales que ingresan deben ser puestos en cuarentena, aparte de los animales que están listos para ser adoptados. Las áreas de cuarentena no deben estar accesibles al público.

PERSONAL Y ESPACIOS PÚBLICOS

1. **ÁREA DE RECEPCIÓN:** Usted debe tomar en cuenta cada actividad que regularmente toma lugar aquí, incluyendo el tráfico de personas usando esta área. El área de recepción debe dar una buena primera impresión y por lo tanto necesitará proyectar un sentido de orden, claridad y limpieza.
2. **OFICINA ADMINISTRATIVA:** Ésta es el centro del control del albergue, por lo tanto debe tener acceso directo tanto al área de recepción como al alojamiento de los animales. Usted necesitará mantener estadísticas de todos los animales que entren y salgan de su albergue, así que debe permitir suficiente espacio para guardarlos, incluyendo un futuro crecimiento.
3. **AREA MÉDICA/EUTANASIA:** Ésta debe estar adyacente al área de cuarentena para permitir el libre acceso de animales enfermos y en recuperación. Debe haber una entrada separada desde afuera y libre acceso para vehículos. Debe haber un sistema de ventilación separado para esta área, y debe haber unidades de aislamiento que prevengan algún contacto físico entre animales.
4. **ÁREA DE CADÁVERES/ALMACENAMIENTO FRÍO:** Ésta debe estar adyacente al área de eutanasia, un cuarto frío, un refrigerador o un congelador serán requeridos. Antes de decidir el método que usted usará para disponer de los cadáveres usted debe investigar con la autoridad local las regulaciones de salud y contaminación que puedan afectar su decisión. Si usted va a tener un crematorio en el lugar, el mismo debe tener un lugar exclusivo para su ubicación. Si la disposición de los cadáveres va a ser fuera del albergue, el área de almacenamiento frío deberá ser más grande.
5. **Área de preparación de los alimentos:** Esta área requerirá un fregadero con agua fría y caliente y un refrigerador. Usted debe asegurarse que haya un área especial para desinfectar los tazones de comida, y de tener suficiente espacio para poner las estanterías para los tazones. El almacenamiento de la comida debe estar adyacente a esta área y la comida debe estar almacenada arriba del suelo en contenedores a prueba de insectos.
6. **ÁREA DE HIGIENE:** El personal requerirá un área para lavarse, inodoros, junto con una ducha (de ser posible).

EL ESPACIO DE LOS ANIMALES

1. **Pisos:** Para combatir cualquier infección, deben tener una superficie lisa e impermeable, por ejemplo: cerámica. El concreto puede ser utilizado si es endurecido e impermeabilizado. En las áreas exteriores es preferible grava a pasto o tierra, pero debe ser lavada constantemente. La madera no es recomendada porque se deteriora muy fácilmente.
2. **Paredes:** Deben ser selladas con una pintura especial para que puedan ser lavadas apropiadamente. No deben haber aberturas o áreas resquebrajadas que puedan propiciar enfermedades.
3. **Drenaje:** Los pisos deben estar inclinados hacia el drenaje que está ubicado fuera de las áreas donde viven los animales. La abertura del drenaje debe de tener no menos de 20 cm. de diámetro y debe estar cubierto por un cedazo. La provisión de cloacas, pozos negros o tanques sépticos es esencial.

PERROS

Los siguientes son los estándares mínimos según la experiencia de la RSPCA.

1. **JAULAS INDIVIDUALES O DE CUARENTENA:** Cada perro debe tener por lo menos 2 metros cuadrados de alojamiento que lo proteja del viento y la lluvia. Debe tener una cama elevada de la superficie. La temperatura mínima debe ser 10°C y no más de 26°C. El área donde duermen debe ser ventilada y tener tanto luz natural como artificial. Cada perro requiere un mínimo de 2.5 a 3.5 metros cuadrados para ejercitarse. La valla debe tener por lo menos 2 metros de altura y estar hecha de malla soldada. Debe estar inclinada hacia adentro para que los perros no puedan escalarla. Los animales deben tener una vista hacia afuera de su jaula.
2. **ALOJAMIENTO EN GRUPO:** No es recomendado para animales enfermos, lastimados o hembras lactantes, o en albergues con alta incidencia de devoluciones. El requerimiento mínimo para perros alojados en grupo es

Caniles atractivos pueden mejorar los índices de adopción - el ejemplo es de un albergue en Polonia.



RSPCA INTERNATIONAL

el mismo que en las jaulas individuales por perro. Los perros solo pueden ser puestos en alojamiento grupal después de 10 días de cuarentena. Se debe de tener cuidado en agrupar animales que sean compatibles. En alojamiento grupal se debe de tener una política de esterilización o una estricta separación de sexos.

GATOS

Los siguientes son los estándares mínimos según la experiencia de la RSPCA.

1. Jaulas de cuarentena o individuales: El área del cubículo más el área de ejercitación debe tener un mínimo de 2.2 metros cuadrados con un frente de malla. Cada cubículo deberá tener una cama, una caja de arena y espacio para tazones de comida y agua. Una buena ventilación es esencial y donde los cubículos están unos frente a otros deberá haber una separación de por lo menos 2 metros cuadrados para prevenir la propagación de enfermedades.

2. Alojamiento en grupo: Una buena ventilación es aún más importante en alojamiento grupal. Los gatos necesitan tener acceso a alojamientos cubiertos del viento y la lluvia con espacio para una cama. Mantas o cobertores no son requeridos, ni recomendados tampoco porque pueden propagar infecciones. La temperatura mínima debe ser 10°C y no más de 26°C. El espacio de afuera debe ser totalmente cerrado con malla soldada, pero puede tener un techo sólido. Un número suficiente de cajas de arena, una por gato, son requeridas. El tamaño máximo absoluto de un grupo es de 50, pero son

recomendados grupos más pequeños. En alojamiento grupal se debe tener una política de esterilización o una estricta separación de sexos.

ANIMALES GRANDES

Ocasionalmente usted puede ser llamado para recibir animales grandes como caballos. Sin embargo, a menos que usted tenga personal entrenado para manejar animales grandes, sólo debe aceptar caballos en casos de emergencia, y por el menor tiempo posible antes de ser enviados a un sitio alternativo con cuidado especializado. Por lo tanto, usted necesitará identificar especialistas en su área que le puedan ayudar y proveer un hogar temporal para animales grandes.

Cuando haga los arreglos por favor asegúrese de:

- Revisar que los estándares de cuidado sean los adecuados
- Acordar el precio que le será cobrado
- Discutir acerca de si usted será el responsable por el traslado del animal o si ellos lo pueden recoger
- Formule un contrato cubriendo todas los puntos discutidos

ANIMALES PEQUEÑOS – VARIOS

La mayoría de los albergues reciben una cantidad de animales pequeños, además de perros y gatos. Un bloque multipropósito puede ser construido, pero tenga en cuenta que como no es una unidad especializada, la estadía de estos animales debe ser tan corta como sea posible. Usted debería tratar de evitar alojar estos animales identificando a personas que estén preparadas para darles un hogar temporal hasta que sean adoptados. Las mismas condiciones de hogares temporales deberían ser adoptadas para los animales grandes. El bloque de los animales pequeños deberá ser equipado con comida y equipo apropiados, por ejemplo: jaulas.

Caballo en el centro de la RSPCA



ANDREW FORSYTH/RSPCA PHOTOLIBRARY

SECCIÓN 4: ESTABLECIENDO LAS RUTINAS DEL ALBERGUE

Establecer rutinas efectivas es una parte importante de la administración de un albergue. Rutinas bien diseñadas ayudan a la organización a administrar sin problemas y a alcanzar los estándares propuestos. Las rutinas aseguran que todo el personal va a estar al tanto de sus responsabilidades. La rutina debe ser establecida para la admisión de animales, procedimientos de adopción y tareas diarias.

RECEPCIÓN DE ANIMALES

Perros y gatos deben ser puestos en cuarentena por un periodo de 10 días. Este tiempo puede ser ajustado de acuerdo a los periodos de incubación de las enfermedades infecciosas más comunes vistas en el albergue o en el área. Es importante que tenga un área dedicada a la cuarentena en su albergue. Ningún contacto debe ser permitido entre los animales en cuarentena y los animales que están listos para ser adoptados.

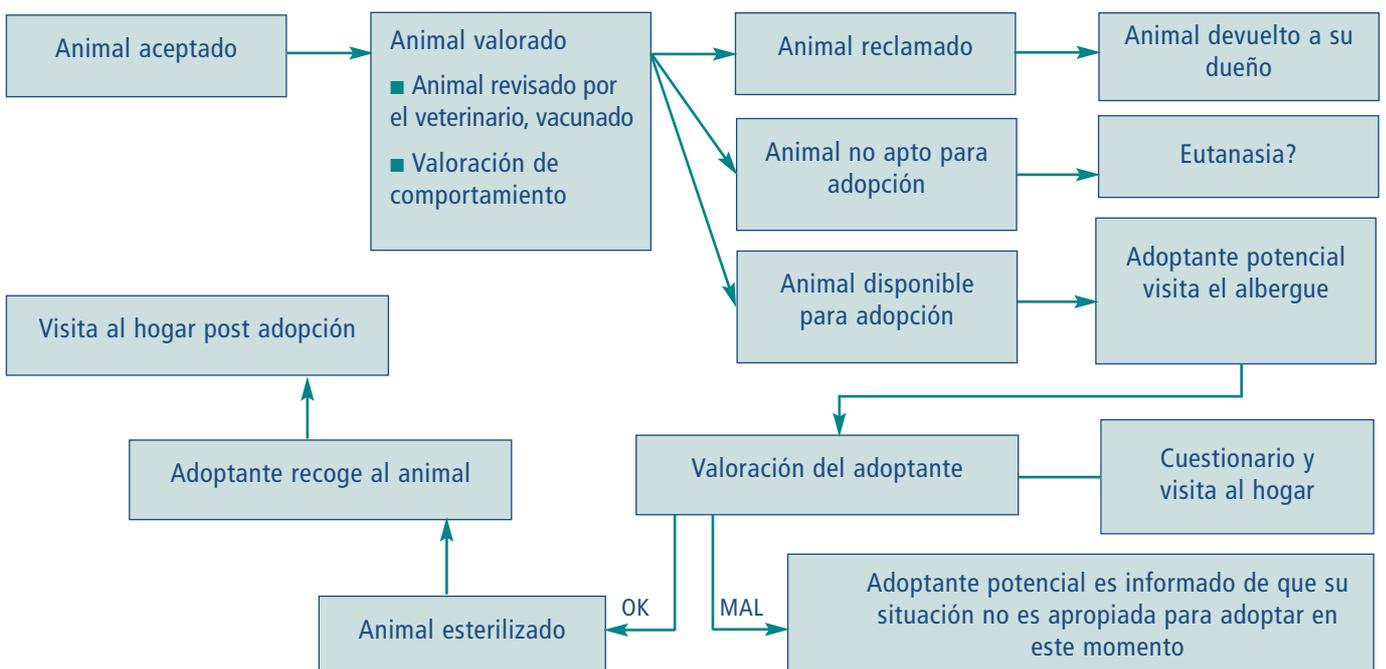
Todos los animales deberán ser revisados por un veterinario experimentado miembro del personal dentro de las primeras 24 horas de su arribo al albergue, o antes si el animal está lastimado o enfermo. Los animales también deben ser vacunados y desparasitados a su llegada.

El tiempo en cuarentena da la oportunidad de valorar al animal para encontrar algún problema clínico o de comportamiento. Esto ayuda en la adopción y/o a la hora de poner animales juntos, particularmente en alojamiento grupal. La información reunida a la llegada y durante la cuarentena debe ser recopilada en papel o electrónicamente. (Ver compilación de datos abajo).

A su llegada todos los animales deben ser:

1. Puestos en cuarentena
2. Examinados por un veterinario
3. Desparasitados
4. Vacunados

Ejemplo del proceso de adopción de la RSPCA



Los perros deben ser mantenidos en cuarentena de 7 a 10 días y los gatos por 14 días.

ADOPCION

El propósito de un programa de adopción de un albergue para animales debe ser encontrar hogares responsables de por vida para los animales.

Su organización deberá establecer una rutina para adopciones, por ejemplo: ¿Le pedirá usted a los potenciales adoptantes que contesten un cuestionario? ¿Los entrevistará usted?

Para asegurar una buena combinación entre el animal y el adoptante, es importante saber las necesidades de ambos. Tomarse el tiempo y refinar sus políticas y rutinas le asegurará una colocación a largo plazo que no le incrementa su carga de trabajo por animales devueltos y no le causa estrés alguno al animal.

Es importante llevar a cabo una valoración formal de los animales antes de ponerlos en adopción, así que:

- Los animales y adoptantes son reunidos adecuadamente
- Los animales con un temperamento cuestionable nos son dados en adopción.

Solamente animales saludables conocidos por no presentar agresión anormal y otros desórdenes de comportamiento pueden ser dados en adopción.

Puntos claves para la adopción

1. El propósito de un programa de adopción de un albergue debe ser el encontrar hogares responsables de por vida para los animales.
2. Es importante establecer una rutina para adopciones, así el personal y voluntarios saben qué procedimientos seguir.
3. El bosquejo de la rutina debe decir qué formas usar, la secuencia del procedimiento, y si se debe cobrar o no y cuánto.
4. Políticas y procedimientos de adopción responsables ayudarán a su organización a tomar mejores decisiones para los animales que están siendo adoptados.
5. Use un cuestionario pre-adopción para saber lo más posible acerca del estilo de vida, conocimiento y nivel de compromiso de los posibles adoptantes.

RUTINAS DIARIAS

Es importante que sean establecidas rutinas diarias para la alimentación, la limpieza y la recopilación de datos. Esto asegurará que menos errores sean cometidos y que todas las tareas sean completadas apropiadamente. Como parte de su rutina diaria de trabajo cada albergue debe detallar las horas en las cuales las tareas deben ser desempeñadas y los nombres del personal responsable de llevarlas a cabo. Una rutina básica diaria puede ser la siguiente:

1. Revisar todas las jaulas e inspeccionar a los animales
2. Ajustar la ventilación y la calefacción
3. Limpiar y desinfectar las jaulas, las de los gatos y los edificios de servicio.
4. Limpiar y desinfectar los utensilios de alimentación
5. Preparar la comida y alimentar a los animales
6. Cada animal debe ser ejercitado y cepillado todos los días
7. Atender a los miembros del público
8. Permitir tiempo libre al personal
9. Acostar a los animales, regular la calefacción y la ventilación
10. Asegurar todos los edificios

Idealmente la mayor cantidad de tareas de limpieza deben llevarse a cabo antes de que el albergue sea abierto al público

Usted puede necesitar diseñar para los fines de semana y días festivos, etc., pero todas las rutinas necesitarán ser llevadas a cabo, y preferiblemente con un mínimo de interrupción en las rutinas de los animales.

ALIMENTACIÓN

El régimen de alimentación deberá establecerse claramente. Las horas de alimentación deberán ser regulares y precisas instrucciones escritas deberán estar disponibles para el personal. Los cambios frecuentes son perjudiciales para los animales y deben ser evitados.

Es una buena idea tener una pizarra acrílica en el área de preparación de los alimentos, requerimientos alimenticios de cada animal. Los productos alimenticios no deben ser cambiados frecuentemente pues pueden causar problemas digestivos en algunos animales.

Los suministros de comida deben ser regulares y el costo debe tomar un lugar secundario con respecto a la calidad, disponibilidad y sostenibilidad.

Los siguientes principios deben ser considerados durante la alimentación:

- Asegúrese de proveer una dieta balanceada
- Agua fresca y limpia debe estar disponible a todas horas
- No organice sesiones de ejercicio para los animales inmediatamente después de la comida
- Evite cambios súbitos en la dieta
- No los sobre alimente

El área de preparación de la comida debe permanecer limpia y ordenada. Los utensilios deben ser prácticos y estar a la mano. Es aconsejable comprar productos de buena calidad, esto resulta más barato a largo plazo. Trate de mantener el tiempo de la preparación de la comida al mínimo ya que se debe pasar el mayor tiempo posible socializando con los animales.

La comida enlatada provee una alimentación más completa y balanceada, pero la consistencia de las heces es más suave y requiere más tiempo de limpieza.

La comida seca (ya sea humedecida o seca), provee una alimentación completa rica en proteína. La heces son muy firmes – La RSPCA utiliza comida seca siempre que le es posible.

Otras comidas. Evite usar sobrantes en lo posible. Tienen un alto porcentaje de posibilidades de producir enfermedades, niveles nutricionales muy bajos y son poco confiables.

HIGIENE Y LIMPIEZA

Rutinas de limpieza sistemáticas son esenciales para el control y propagación de enfermedades. Al establecerse una rutina de limpieza les menos posible que las tareas sean olvidadas y el control y propagación de enfermedades por ende será más efectivo. Las tareas de limpieza diarias, semanales y mensuales deben ser establecidas y revisadas periódicamente para asegurarse de que son efectivas.

LIMPIEZA DIARIA

- Todas las perreras habitadas deben ser limpiadas a diario
- Los animales y todo artículo movable (como platos, tazones, bandejas sanitarias) deben ser trasladados mientras se hace el proceso de limpieza de los encierros
- Los pisos y las paredes debe ser limpiados

LIMPIEZA DE LOS UTENSILIOS DE ALIMENTACIÓN

Los utensilios de alimentación albergan enfermedades, por lo tanto deben ser lavados muy cuidadosamente. El acero inoxidable es el mejor material porque es fuerte y fácil de mantener limpio.

CONTROL DE INSECTOS Y PARÁSITOS

Es importante controlar los insectos y parásitos, se debe tomar medidas para controlarlos y eliminar sus fuentes lo antes posible. Los alimentos no deben dejarse al descubierto y cualquier derrame debe ser limpiado de inmediato.

CONTROL DE ENFERMEDADES

Todas las precauciones razonables deben ser tomadas para controlar la propagación de enfermedades infecciosas y contagiosas entre sus animales. Un brote de una enfermedad infecciosa como la tos de perrera o la influenza felina, deben ser tratadas inmediatamente y el debe ser puesto en aislamiento, entonces el brote debe ser investigado para prevenir la propagación y determinar que precauciones deben ser tomadas para prevenir otro brote.

Detección temprana, aislamiento inmediato y una limpieza profunda son elementos clave en el control de enfermedades.

COMPILACIÓN DE DATOS

Registros y datos exactos son necesarios para el monitoreo de la salud de los animales y la evaluación de la efectividad del albergue. Los registros también son importantes para demostrar la eficiencia y el profesionalismo de la administración del albergue y esto puede ayudar a obtener financiamiento y contratos municipales, así como también a evitar problemas legales.

LA INFORMACIÓN QUE USTED REUNE TAMBIÉN PUEDE SUGERIR ÁREAS EN LAS CUALES SU POLÍTICA DEBE CAMBIAR

MANTENIÉNDOLO SIMPLE: Diseñe sus formularios para que solo incluyan la información que usted necesita saber. Incluya el nombre y el logo de organización en todos los formularios del albergue.

USE FORMULARIOS EXISTENTES COMO EJEMPLOS: Reúna formularios de otras organizaciones y seleccione el que funciona mejor para usted

REVISE: Los formularios deben ser revisados anualmente para que se adapten a sus necesidades cambiantes.

INFORME AL PERSONAL: Registros y datos exactos son esenciales. Asegúrese de que su personal entienda por qué los registros son necesarios.

LIMITE EL ACCESO: Los registros deben estar donde cualquiera que los necesite los pueda encontrar, pero también deben estar fuera del alcance de personas no autorizadas.

ALMACENAMIENTO Y CONFIDENCIALIDAD: Los registros deben mantenerse seguros y por el límite de tiempo que la ley estipule. Algunos registros, como la información sobre cada animal, estarán disponibles al público, pero usted necesita asegurarse de que otros registros como por ejemplo: dueños anteriores, deben mantenerse confidenciales.

FORMULARIOS ESENCIALES

1. Formulario de aceptación del animal. Completado al arribo del animal
1. Registro de evaluación del animal. Completado durante la estadía del animal
1. Formularios de adopción, incluyendo la visita al hogar PRE-adopción y el acuerdo de adopción

Recinto para gatos en albergue de Madrid



SECCIÓN 5: EL PERSONAL

PERSONAL Y VOLUNTARIOS

Es esencial que exista una estructura de personal adecuada, y que los deberes sean claramente entendidos. Es importante considerar los objetivos del albergue, las tareas diarias y ocasionales, las destrezas de su personal, el equipo disponible y el desarrollo de papeles y responsabilidades apropiados para ellos.

Lo más probable es que usted necesitará manejar su albergue con una combinación de personal pagado y voluntarios. Es importante que usted llegue al reclutamiento y entrenamiento de los voluntarios con el mismo profesionalismo con el que usted hace el del personal remunerado. El personal y los voluntarios entrenados inapropiadamente y pobremente pueden tener un efecto nocivo sobre su albergue. Por ejemplo tareas como la alimentación y la limpieza pueden no ser llevadas a cabo apropiadamente y el público visitante puede ser atendido de forma poco amable.

EL PROCESO DE RECLUTAMIENTO

Existen cuatro pasos en el proceso de reclutamiento.

- 1. Defina la necesidad.** Si está reemplazando a un miembro del personal o a un voluntario que se va, trate de averiguar por qué se van. Si es una nueva posición, primeramente identifique qué posición es la usted está creando.
- 2. Lista de responsabilidades.** Asegúrese de tener una lista de las tareas, (por ejemplo: la descripción del puesto), que espera que la persona realice.
- 3. Identifique destrezas/personalidad.** Una vez que usted tenga una lista de las tareas que la persona debe desempeñar, puede empezar a identificar las destrezas o el tipo de personalidad que el o ella debe tener.
- 4. Conozca a sus candidatos y haga su selección.** Haga preguntas que den la oportunidad de hablar de ellos mismos y sus motivaciones, así como preguntas que revelarán hechos o que se relacionan directamente con la vacante que usted desea cubrir.

Al tomar tiempo para cotejar las destrezas de su personal y voluntariado con sus respectivos papeles dentro del albergue, usted puede hacer posible que se queden un mayor tiempo dentro de su organización.

SALUD Y SEGURIDAD

Un análisis de riesgos es un cuidadoso examen del impacto potencial de su trabajo. Este revisa todas las actividades e identifica todos los peligros para la gente y los animales y determina si usted ha tomado todas las precauciones necesarias para prevenir estos peligros. El análisis de riesgos debe incluir a todas las personas que trabajan o viven en el albergue o cerca de él.

PELIGRO: Cualquier cosa puede causar daño, incluyendo el ruido de los animales.

RIESGO: ¿Existe alguna oportunidad (grande o pequeña) de que alguien resulte dañado por el peligro?

Usted necesita decidir si un peligro es significativo, o si usted ha asegurado precauciones satisfactorias para que el riesgo sea mínimo.

Diseñar y administrar un albergue es una operación compleja y requiere de una gran cantidad de planeamiento y negociación. El tiempo gastado en la etapa de planeamiento asegurará que el albergue esté bien construido y de acuerdo a sus necesidades.

La información incluida en este folleto es general y necesitará ser adaptada a las condiciones locales.

Preguntas específicas pueden ser dirigidas a:

**Departamento de Asuntos Externos
RSPCA**

Wilberforce Way, Southwater

Horsham, West Sussex

RH13 9RS

Reino Unido

Email: international@rspca.org.uk

LISTA DE COMPROBACIÓN PARA PLANEAR UN ALBERGUE DE ANIMALES

SELECCIÓN DEL SITIO

1. Proximidad a zonas residenciales: ¿Está el sitio a un mínimo de 400 metros de la zona residencial más cercana. (Usted necesitará revisar los requerimientos locales).
2. ¿Puede el sitio ser accesado por el transporte público?
3. ¿Es posible instalar, agua, electricidad y drenajes? ¿Puede su organización pagar por este costo?
4. ¿Permite el sitio una futura expansión?
5. ¿Ha revisado usted las regulaciones locales de construcción?
6. ¿Ha consultado usted con la población local?

MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN

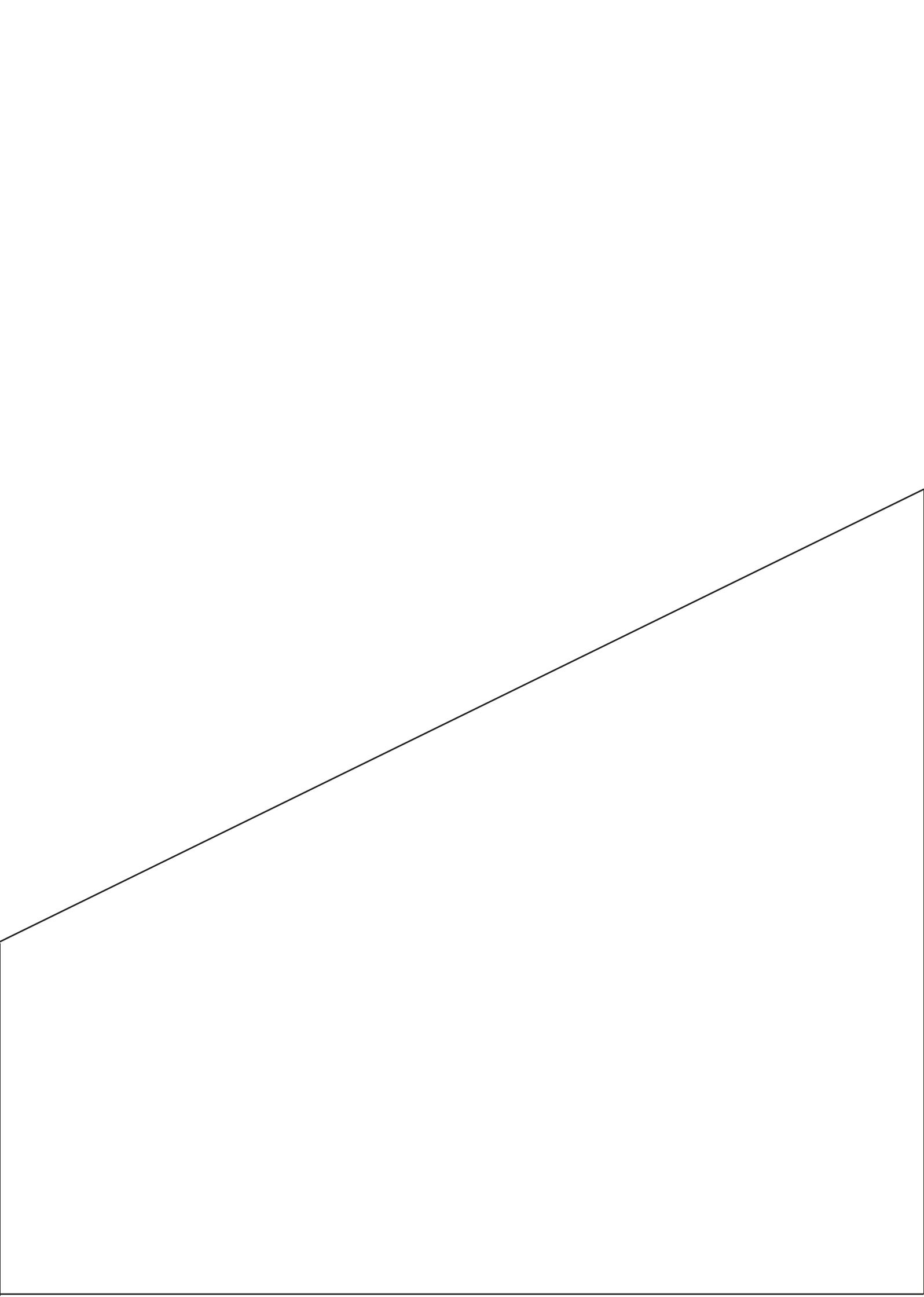
1. Todas las superficies (incluyendo pisos y divisiones), deben ser lisas, duraderas e impermeables. ¿Existen materiales adecuados disponibles?
2. Las jaulas y áreas para ejercitarse no deben permitir el estancamiento de líquidos (idealmente los pisos deben tener una inclinación de 1 en 60 hacia un canal de drenaje poco profundo.) ¿Se han tomado las previsiones del caso?
3. ¿Se proveerá ventilación en todas las áreas interiores?
4. Luz natural deberá ser proveída (hasta donde sea posible) en las áreas de ejercicio y descanso.

INSTALACIONES

1. ¿Ha previsto usted instalaciones de aislamiento en su albergue? (Por lo menos una jaula de aislamiento por cada 10 o 15 y estas deben estar separadas y físicamente aisladas de todas las otras áreas de jaulas).
2. Usted necesitará instalaciones separadas para la preparación y almacenamiento de la comida (con refrigeración en casa que necesite almacenar carne fresca o cocinada).



ANDREW FORSYTH/SPCA PHOTOLIBRARY





International

170806



RSPCA, Wilberforce Way, Southwater, Horsham, West Sussex RH13 9RS, UK
Tel: 0870 010 1181 www.rspca.org.uk

Registered charity no. 219099 The RSPCA relies on private donations. 10.06 COVER PHOTO: ANDREW FORSYTH/RSPCA PHOTOLIBRARY